

# INSPIRON™

## PANDUAN PEMASANGAN



YOURS IS HERE






# **INSPIRON™**

## **PANDUAN PEMASANGAN**

Model resmi: DCME dan D06M

Tipe resmi: D06M001

## Catatan, Perhatian, dan Peringatan

-  **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda mengoptimalkan penggunaan komputer Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kerusakan potensial pada perangkat keras atau kehilangan data yang mungkin terjadi dan memberitahukan Anda cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

---

Informasi di dalam dokumen ini dapat diubah tanpa pemberitahuan sebelumnya.

© 2010 Dell Inc. Hak cipta dilindungi undang-undang.

Dilarang keras memperbanyak material ini dalam cara apa pun tanpa izin tertulis Dell Inc.

Merek dagang yang digunakan dalam teks ini: *Dell*, logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Inspiron*, *Solution Station*, dan *DellConnect* merupakan merek dagang dari Dell Inc.; *Intel*, *Celeron*, dan *Pentium* merupakan merek dagang terdaftar dan *Core* merupakan merek dagang dari Intel Corporation di AS dan negara lain; *AMD*, *AMD Sempron*, *AMD Athlon*, *AMD Phenom*, dan *ATI Radeon* merupakan merek dagang dari Advanced Micro Devices, Inc.; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, dan logo tombol start *Windows Vista* merupakan merek dagang atau merek dagang terdaftar dari Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara lain; *Blu-ray Disc* merupakan merek dagang dari Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* merupakan merek dagang terdaftar yang dimiliki oleh Bluetooth SIG, Inc. dan digunakan oleh Dell dengan lisensi.

Merek dagang lain dan nama dagang yang mungkin digunakan dalam dokumen ini mengacu ke entitas yang mengaku memiliki merek dan nama produk mereka. Dell Inc. tidak mengklaim kepemilikan dari merek dagang dan nama dagang selain miliknya sendiri.

Maret 2010

No. Komp. PDN1C

Rev. A00


# Daftar Isi

<b>Memasang Desktop Inspiron Anda</b> . . . . .	<b>5</b>	Dell Dock . . . . .	23
Sebelum Memasang Komputer Anda . . . . .	5	Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe) . . . . .	24
Menyambungkan Display . . . . .	6	<b>Menyelesaikan Masalah.</b> . . . . .	<b>25</b>
Menyambungkan Keyboard dan Mouse . . . . .	8	Kode Bip . . . . .	25
Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional) . . . . .	9	Masalah Jaringan . . . . .	26
Menyambungkan Kabel Daya . . . . .	10	Masalah Daya . . . . .	27
Menekan Tombol Daya . . . . .	11	Masalah Memori . . . . .	29
Mengatur Microsoft Windows . . . . .	12	Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak. . . . .	30
Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan) . . . . .	12	<b>Menggunakan Peralatan Pendukung.</b> . . . . .	<b>32</b>
Menyambungkan ke Internet (Opsional) . . . . .	13	Pusat Dukungan Dell . . . . .	32
<b>Menggunakan Desktop Inspiron Anda</b> . . . . .	<b>16</b>	My Dell Downloads . . . . .	33
Fitur Tampilan Depan . . . . .	16	Pesan Sistem . . . . .	33
Fitur Tampilan Belakang . . . . .	18	Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras. . . . .	35
Konektor Panel Belakang . . . . .	20	Diagnostik Dell . . . . .	36
Fitur Perangkat Lunak . . . . .	22		

<b>Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda</b> .....	<b>40</b>	<b>Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya</b> .....	<b>56</b>
Pemulihan Sistem .....	41	<b>Spesifikasi Dasar</b> .....	<b>58</b>
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) .....	42	<b>Lampiran</b> .....	<b>62</b>
Media Pemulihan Sistem .....	45	Pemberitahuan Produk Macrovision .....	62
Pemulihan Profil Pabrik Dell .....	46	Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko) .....	63
<b>Mendapatkan Bantuan</b> .....	<b>48</b>	<b>Indeks</b> .....	<b>64</b>
Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan .....	49		
DellConnect .....	49		
Layanan Online .....	50		
Layanan Status Pemesanan Otomatis .....	51		
Informasi Produk .....	51		
Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang .....	52		
Sebelum Menghubungi Dell .....	53		
Menghubungi Dell .....	55		

# Memasang Desktop Inspiron Anda

Bagian ini berisi informasi tentang desktop Inspiron™.

 **PERINGATAN:** Sebelum memulai prosedur di bagian ini, baca informasi keselamatan yang menyertai komputer Anda. Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Sebelum Memasang Komputer Anda

Saat memilih lokasi untuk komputer Anda, pastikan konektor listrik dapat dijangkau dengan mudah, tersedia ventilasi yang cukup, dan komputer ditempatkan di permukaan yang datar.

Komputer dapat mengalami pemanasan berlebih jika aliran udara di sekeliling komputer terbatas. Untuk mencegah pemanasan berlebih, pastikan ada jarak sekitar 10,2 cm (4 inci) di belakang komputer dan minimum 5,1 cm (2 inci) pada sisi-sisi lainnya. Anda tidak boleh meletakkan komputer di tempat yang tertutup, seperti di dalam lemari atau laci saat komputer dinyalakan.

### Menyambungkan Display


Komputer Anda memiliki konektor video VGA dan HDMI yang terintegrasi.

 **CATATAN:** Konektor DVI mungkin tersedia jika Anda membeli kartu grafis diskret.



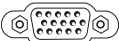







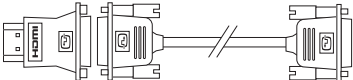

Anda dapat membeli adaptor HDMI-ke-DVI dan kabel HDMI atau DVI tambahan di situs

[www.dell.com](http://www.dell.com).

Gunakan kabel yang sesuai berdasarkan konektor yang tersedia di komputer dan display Anda. Lihat tabel berikut untuk mengidentifikasi konektor di komputer dan display Anda.

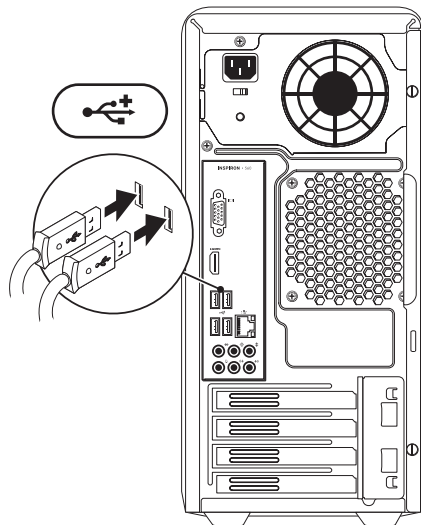
 **CATATAN:** Saat menyambungkan ke display tunggal, sambungkan display ke HANYA SATU konektor pada komputer Anda.



Tipe Koneksi	Komputer	Kabel	Display
VGA-ke-VGA (kabel VGA)			
DVI-ke-DVI (kabel DVI)			
HDMI-ke-HDMI (kabel HDMI)			
HDMI-ke-DVI (Adaptor HDMI-ke- DVI + kabel DVI)			

## Menyambungkan Keyboard dan Mouse

Sambungkan USB keyboard dan mouse ke konektor USB di bagian belakang panel komputer Anda.

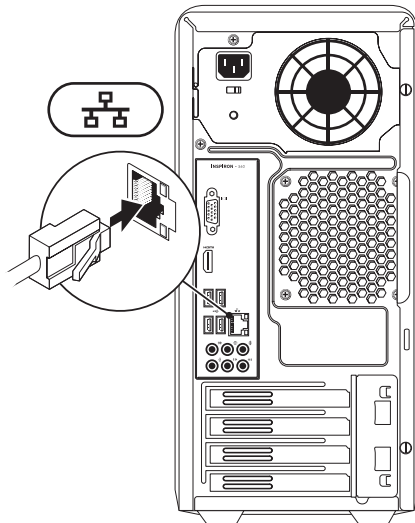


## Menyambungkan Kabel Jaringan (Opsional)

Koneksi jaringan tidak diperlukan untuk menyelesaikan pemasangan komputer Anda, namun jika Anda memiliki koneksi Internet atau jaringan yang menggunakan koneksi kabel (seperti perangkat broadband atau soket Ethernet), Anda dapat menyambungkannya sekarang.

**CATATAN:** Gunakan hanya kabel Ethernet untuk tersambung ke konektor jaringan (konektor RJ45). Sambungkan kabel telepon hanya ke konektor modem (konektor RJ11) dan tidak ke konektor jaringan (konektor RJ45).

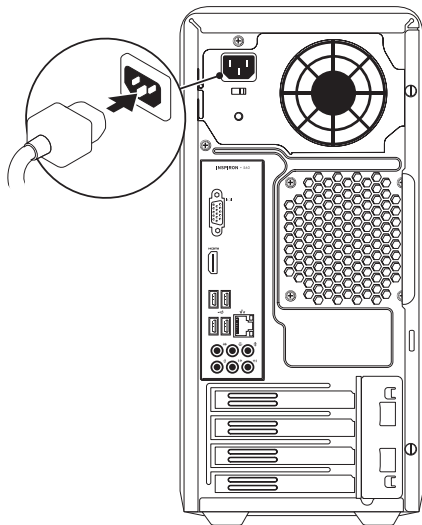
Untuk menghubungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband, sambungkan salah satu ujung kabel jaringan ke port jaringan atau perangkat broadband. Sambungkan ujung kabel jaringan lainnya ke konektor jaringan (konektor RJ45) pada bagian belakang panel komputer Anda. Bunyi klik menunjukkan kabel jaringan telah terpasang dengan benar.



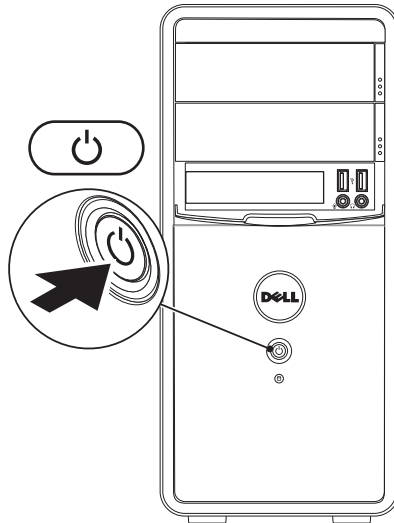
## Menyambungkan Kabel Daya

△ **PERHATIAN:** Untuk menghindari terjadinya kerusakan pada komputer Anda, pastikan bahwa sakelar selektor tegangan disetel untuk tegangan yang paling sesuai dengan daya AC yang tersedia di lokasi Anda.

Untuk menemukan sakelar selektor tegangan, lihat "Fitur Tampilan Belakang" pada halaman 18.




## Menekan Tombol Daya



# Mengatur Microsoft Windows


Komputer Dell Anda telah dilengkapi dengan sistem pengoperasian Microsoft® Windows®. Saat mengatur Windows untuk pertama kalinya, ikuti instruksi pada layar. Tahapan ini harus dilakukan dan mungkin membutuhkan waktu beberapa saat hingga selesai. Layar pengaturan Windows akan menuntun Anda melewati beberapa prosedur, termasuk menerima perjanjian lisensi, mengatur preferensi, dan mengatur koneksi Internet.

 **PERHATIAN: Proses pengaturan sistem pengoperasian tidak boleh dihentikan. Jika dihentikan, komputer Anda akan menjadi tidak dapat digunakan dan Anda harus menginstal kembali sistem pengoperasian.**

 **CATATAN:** Untuk performa komputer yang optimal, Anda disarankan mendownload dan menginstal BIOS dan driver terbaru untuk komputer Anda yang tersedia di [support.dell.com](http://support.dell.com).

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai sistem pengoperasian dan fitur, lihat situs [support.dell.com/MyNewDell](http://support.dell.com/MyNewDell).


# Membuat Media Pemulihan Sistem (Disarankan)

 **CATATAN:** Anda disarankan untuk membuat media pemulihan sistem segera setelah Anda mengatur Microsoft Windows.


Media pemulihan sistem dapat digunakan untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian semula seperti status saat komputer Anda beli, selama melindungi file data (tanpa memerlukan disk *Sistem Pengoperasian*). Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, driver, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda.


Anda akan memerlukan butir berikut untuk membuat media pemulihan sistem:

- Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)
- USB key dengan kapasitas minimum 8 GB atau DVD-R/DVD+ R/Blu-ray Disc™

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) tidak mendukung disk yang dapat ditulis ulang (rewritable disc).

Untuk membuat media pemulihan sistem:

1. Pastikan bahwa kabel daya telah tersambung dan komputer telah dinyalakan.
2. Pasang disk atau USB key ke dalam komputer.
3. Klik **Start** (Mulai)  → **Programs** (Program) → **Dell DataSafe Local Backup** (Pencadangan Lokal Dell DataSafe).
4. Klik **Create Recovery Media** (Buat Media Pemulihan).
5. Ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Untuk informasi mengenai prosedur menggunakan media pemulihan sistem, lihat "Media Pemulihan Sistem" di halaman 45.

## Menyambungkan ke Internet (Opsional)

Untuk tersambung ke internet, Anda membutuhkan modem eksternal atau koneksi jaringan dan penyedia layanan internet (Internet Service Provider/ISP).


Jika modem USB eksternal atau adaptor WLAN tidak menjadi bagian dari pesanan awal Anda, Anda dapat membeli komponen ini di situs [www.dell.com](http://www.dell.com).

### Mengatur Koneksi Kabel

- Jika Anda menggunakan koneksi dial-up, sambungkan kabel telepon ke modem opsional dan ke soket telepon sebelum Anda mengatur koneksi Internet.
- Jika Anda menggunakan DSL atau koneksi modem satelit/kabel, hubungi ISP atau layanan telepon selular Anda untuk instruksi pemasangan.

Untuk menyelesaikan pengaturan koneksi internet kabel Anda, ikuti instruksi di bagian "Mengatur Koneksi Internet Anda" pada halaman 14.


### Mengatur Koneksi Internet Nirkabel

 **CATATAN:** Untuk mengatur perute nirkabel Anda, lihat dokumentasi yang dikirimkan bersama dengan perute Anda.


Sebelum Anda dapat menggunakan koneksi internet nirkabel, Anda harus menyambungkan perute nirkabel Anda.

Untuk mengatur koneksi Anda ke perute nirkabel:

*Windows Vista®*

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Connect To** (Sambung ke).
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

*Windows® 7*

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).

3. Pada kotak pencarian, ketik *network*, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Connect to a network** (Sambung ke jaringan).
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan pengaturan.

### Mengatur Koneksi Internet Anda

ISP dan penawaran ISP berbeda-beda di setiap negara. Hubungi ISP Anda untuk penawaran yang tersedia di negara Anda.


Jika Anda tidak dapat terkoneksi ke internet, namun sebelumnya berhasil melakukan koneksi, ISP mungkin sedang bermasalah. Hubungi ISP Anda untuk memeriksa status layanan, atau coba lakukan koneksi lagi nanti.


Siapkan informasi ISP Anda. Jika Anda tidak memiliki ISP, panduan **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) dapat membantu Anda mendapatkan sebuah ISP.



Untuk mengatur koneksi Internet Anda:


### *Windows Vista*


1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a connection or network** (Atur koneksi atau jaringan) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet). Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.

4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

### *Windows 7*

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program.
2. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol).
3. Pada kotak pencarian, ketik `network`, kemudian klik **Network and Sharing Center** (Pusat Jaringan dan Bagi-Pakai) → **Set up a new connection or network** (Atur koneksi atau jaringan baru) → **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet). Jendela **Connect to the Internet** (Sambung ke Internet) akan muncul.



 **CATATAN:** Jika Anda tidak mengetahui tipe koneksi mana yang harus dipilih, klik **Help me choose** (Bantu saya untuk memilih) atau hubungi ISP Anda.

4. Ikuti instruksi pada layar dan gunakan informasi pengaturan yang disediakan oleh ISP Anda untuk menyelesaikan pengaturan.

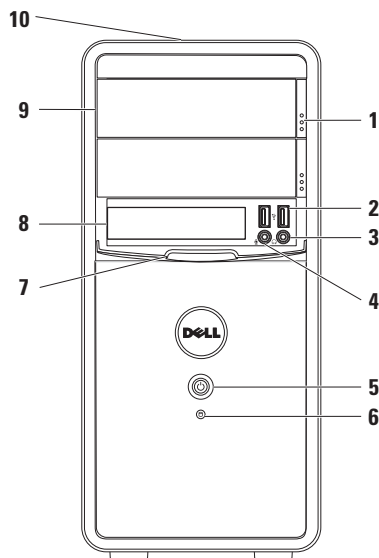
# Menggunakan Desktop Inspiron Anda





Bagian ini memberikan informasi mengenai fitur yang tersedia di desktop Inspiron™ Anda.

## Fitur Tampilan Depan

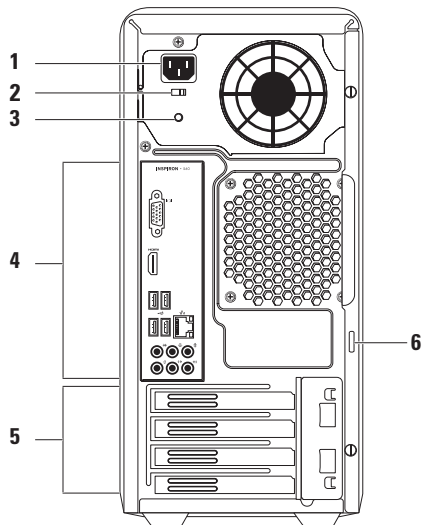
- 1 **Tombol pembuka drive optis (2)** —  
Mengeluarkan baki drive optis ketika ditekan.
- 2  **Konektor USB 2.0 (2)** —  
Menyambungkan perangkat USB yang jarang disambungkan, seperti kunci memori, kamera digital, dan pemutar MP3.
- 3  **Konektor headphone** —  
Menyambungkan ke headphone.

**CATATAN:** Untuk menyambungkan ke speaker atau sound system yang disuplai listrik, gunakan konektor audio di bagian belakang komputer Anda.




- 4  **Konektor kabel input atau mikrofon** — Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau ke kabel audio untuk input audio.
- 5  **Tombol daya** — Mengaktifkan dan menonaktifkan komputer saat ditekan. Lampu di bagian tengah tombol ini menginformasikan status daya.  
**CATATAN:** Untuk informasi mengenai masalah daya, lihat bagian "Masalah Daya" pada halaman 27.
- 6  **Lampu aktivitas hard drive** — Menyala saat komputer membaca atau menulis data. Lampu putih yang berkedip menunjukkan adanya aktivitas hard drive.  
 **PERHATIAN: Untuk mencegah hilangnya data, jangan pernah mematikan komputer saat lampu aktivitas hard drive berkedip.**
- 7 **Penutup FlexBay** — Menutup slot FlexBay.
- 8 **Slot FlexBay** — Dapat mendukung Pembaca Kartu Media opsional atau hard drive tambahan.
- 9 **Drive optis (2)** — Memutar atau merekam CD, DVD, dan Blu-ray Disc (opsional). Pastikan bahwa sisi dengan cetakan atau tulisan menghadap ke atas saat memasukkan disk pada baki drive optis.
- 10 **Tag Servis dan Kode Servis Ekspres (terdapat di bagian atas sasis bagian belakang)** — Membantu mengidentifikasi komputer Anda saat Anda mengakses situs web Dukungan Dell atau menghubungi dukungan teknis.

## Fitur Tampilan Belakang

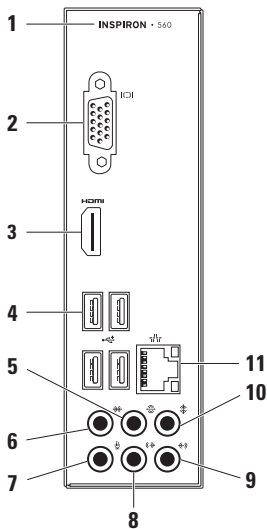


- 1 Konektor daya** — Menyambungkan ke kabel daya. Tampilan konektor ini mungkin berbeda-beda.
- 2 Sakelar selektor tegangan** — Memungkinkan untuk memilih nilai tegangan yang sesuai untuk wilayah Anda.
- 3 Lampu catu daya** — Menginformasikan ketersediaan daya dari catu daya.  
**CATATAN:** Lampu catu daya mungkin tidak tersedia di semua komputer.
- 4 Konektor panel belakang** — Menyambungkan USB, audio, dan perangkat lainnya ke konektor yang sesuai.
- 5 Slot kartu Ekspansi** — Menyediakan akses ke konektor pada semua kartu PCI dan PCI express yang dipasang.
- 6 Cincin kunci gembok** — Tersambung ke kunci gembok standar untuk mencegah akses tanpa otorisasi ke bagian dalam komputer Anda.

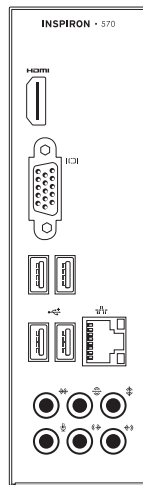
## Konektor Panel Belakang











 **CATATAN:** Tergantung pada model komputer Anda, lokasi konektor yang sebenarnya dapat berbeda-beda.

### Inspiron 560




### Inspiron 570



- 1 Nomor model komputer Anda.
- 2  **Konektor VGA** — Menyambungkan ke display.
- 3  **Konektor HDMI** — Menyambungkan ke TV untuk sinyal video dan audio 5.1.  
**CATATAN:** Jika digunakan dengan monitor, hanya sinyal video yang akan terbaca.
- 4  **Konektor USB 2.0 (4)** — Menyambungkan ke perangkat USB, seperti mouse, keyboard, printer, drive eksternal, atau pemutar MP3.
- 5  **Konektor surround L/R belakang** — Menyambungkan ke speaker surround L/R belakang.
- 6  **Konektor surround L/R samping** — Menyambungkan ke speaker surround L/R samping.
- 7  **Konektor mikrofon** — Menyambungkan ke mikrofon untuk input suara atau audio ke program suara atau telepon.
- 8  **Konektor kabel output L/R depan** — Menyambungkan ke speaker L/R depan.
- 9  **Konektor kabel input** — Menyambungkan ke perangkat rekaman atau pemutaran, seperti mikrofon, pemutar kaset, pemutar CD, atau VCR.
- 10  **Konektor tengah/subwoofer** — Menyambungkan ke speaker tengah atau subwoofer.
- 11  **Konektor dan lampu jaringan** — Menyambungkan komputer Anda ke jaringan atau perangkat broadband jika Anda menggunakan jaringan kabel. Dua lampu di samping konektor menginformasikan status dan aktivitas untuk koneksi jaringan kabel.

## Fitur Perangkat Lunak

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut mengenai fitur-fitur yang diuraikan dalam bagian ini, lihat *Panduan Teknologi Dell* yang terdapat di hard drive Anda atau di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

### Produktivitas dan Komunikasi

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk membuat presentasi, brosur, kartu ucapan, flyer, dan spreadsheet. Anda juga dapat mengedit dan menampilkan foto dan gambar digital. Periksa pesanan pembelian untuk perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda.

Setelah terkoneksi ke internet, Anda dapat mengakses situs web, membuat akun email, dan mengupload atau mendownload file.

### Hiburan dan Multimedia

Anda dapat menggunakan komputer Anda untuk menonton video, memainkan game, membuat CD sendiri, mendengarkan musik dan stasiun radio.

Anda dapat mendownload atau menyalin file gambar dan video dari perangkat portabel, seperti kamera digital dan telepon selular. Aplikasi perangkat lunak opsional memungkinkan Anda untuk mengatur dan membuat file musik dan video yang dapat direkam ke dalam disk, disimpan ke perangkat portabel seperti pemutar MP3 dan perangkat hiburan genggam, atau diputar dan ditampilkan langsung pada TV, proyektor, dan peralatan home theater yang telah dihubungkan.



## Dell Dock

Dell Dock adalah kelompok ikon yang menyediakan akses mudah ke aplikasi, file, dan folder yang sering digunakan. Anda dapat melakukan personalisasi Dock dengan:

- Menambahkan atau menghapus ikon
- Mengganti warna dan lokasi Dock
- Mengelompokkan ikon yang terkait ke dalam kategori
- Mengganti karakteristik ikon



### Menambahkan Kategori

1. Klik kanan Dock, klik **Add** (Tambah) → **Category** (Kategori). Jendela **Add/Edit Category** (Tambah/ Edit Kategori) akan ditampilkan.
2. Masukkan judul untuk kategori dalam kolom **Title** (Judul).
3. Pilih ikon untuk kategori dari kotak **Select an image:** (Pilih gambar).
4. Klik **Save** (Simpan).

### Menambahkan Ikon

Tarik dan letakkan ikon ke Dock atau kategori.



### Menghapus Kategori atau Ikon

1. Klik kanan kategori atau ikon pada Dock dan klik **Delete shortcut** (Hapus akses cepat) atau **Delete category** (Hapus kategori).
2. Ikuti instruksi pada layar.

### Melakukan Personalisasi Dock

1. Klik kanan Dock dan klik **Advanced Setting...** (Pengaturan Lanjutan).
2. Pilih opsi yang diinginkan untuk melakukan personalisasi Dock.


## Dell DataSafe Online Backup (Pencadangan Online Dell DataSafe)

-  **CATATAN:** Dell DataSafe Online mungkin tidak tersedia di semua wilayah.
-  **CATATAN:** Koneksi broadband disarankan untuk memperoleh kecepatan upload atau download yang cepat.

Dell DataSafe Online merupakan cadangan otomatis dan layanan pemulihan data yang membantu Anda melindungi data dan file penting lainnya dari malapetaka seperti pencurian, kebakaran, atau bencana alam. Anda dapat mengakses layanan mengenai komputer Anda menggunakan akun yang dilindungi password

Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[delldatasafe.com](http://delldatasafe.com)**.

Untuk merencanakan pencadangan:

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Online  pada baris tugas.
2. Ikuti instruksi yang muncul pada layar.

# Menyelesaikan Masalah

Bagian ini memberikan informasi penelusuran kesalahan untuk komputer Anda. Jika Anda tidak dapat menyelesaikan masalah Anda menggunakan panduan berikut, lihat "Menggunakan Peralatan Pendukung" pada halaman 32 atau "Menghubungi Dell" pada halaman 55.

## Kode Bip

Komputer Anda mungkin mengeluarkan serangkaian bunyi bip selama pengaktifan jika ada kesalahan atau masalah. Serangkaian bunyi bip ini, yang disebut dengan kode bip, mengidentifikasi adanya masalah. Catat kode bip dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

Kode Bip	Kemungkinan Masalah
Satu	Board sistem mungkin rusak — Gangguan BIOS ROM checksum
Dua	RAM tidak terdeteksi <b>CATATAN:</b> Jika Anda memasang atau mengganti modul memori, pastikan modul memori terpasang dengan benar.
Tiga	Board sistem mungkin rusak — Kesalahan chipset
Empat	Gangguan baca/tulis RAM
Lima	Gangguan Jam Waktu aktual.
Enam	Kartu video atau chip rusak
Tujuh	Prosesor rusak

## Masalah Jaringan

### Koneksi Nirkabel

**Jika koneksi jaringan hilang** — Perute nirkabel sedang offline atau nirkabel telah dinonaktifkan pada komputer

- Periksa perute nirkabel Anda untuk memastikan bahwa perute diaktifkan dan tersambung ke sumber data Anda (modem kabel atau hub jaringan).
- Untuk membentuk kembali koneksi Anda ke perute nirkabel (lihat bagian "Mengatur Koneksi Nirkabel" pada halaman 14).


### Koneksi Kabel

**Jika koneksi jaringan hilang** —

- Periksa kabel untuk memastikan kabel terpasang dengan benar dan tidak rusak.
- Periksa status lampu integrasi link.

Lampu integritas link pada konektor jaringan terintegrasi akan membantu Anda memverifikasi apakah koneksi berfungsi dan menyediakan informasi mengenai status koneksi:

- **Padam** — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 10 Mbps dan komputer, atau komputer tidak mendeteksi adanya koneksi fisik ke jaringan. Jika koneksi jaringan Anda tidak bekerja, hubungi administrator jaringan Anda.
- **Hijau solid** — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 100 Mbps dan komputer.
- **Oranye solid** — Koneksi yang baik terbentuk antara jaringan 1.000 Mbps dan komputer.

 **CATATAN:** Lampu integritas link pada konektor jaringan hanya tersedia untuk koneksi kabel. Lampu integritas link tidak menyediakan status untuk koneksi nirkabel.

Jika masalah tetap muncul, hubungi administrator jaringan Anda.

## Masalah Daya

**Jika lampu daya padam** — Komputer dalam mode hibernasi, dimatikan, atau tidak menerima daya.

- Tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Ulangi pemasangan kabel daya ke kedua konektor daya pada komputer dan outlet listrik.
- Jika komputer dipasang ke soket ekstensi, pastikan soket ekstensi telah dipasang ke outlet listrik dan soket ekstensi dinyalakan. Jangan gunakan perangkat proteksi daya, soket ekstensi, dan kabel ekstensi daya saat memeriksa apakah komputer dapat dinyalakan dengan benar.

- Pastikan outlet listrik berfungsi baik dengan menguji perangkat lain pada outlet tersebut, misalnya, lampu.
- Pastikan lampu catu daya di bagian belakang komputer menyala. Jika lampu padam, mungkin ada masalah dengan catu daya atau kabel daya.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" di halaman 55).

**Jika lampu daya menyala putih solid dan komputer tidak memberikan respons** — Display mungkin belum tersambung atau belum diaktifkan.

- Pastikan display tersambung dengan benar, kemudian nonaktifkan display, lalu diaktifkan kembali.
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

## Menyelesaikan Masalah

### **Jika lampu daya menyala kuning solid —**

- Komputer berada di kondisi "sleep" atau standby. Tekan sembarang tombol pada keyboard, gerakkan mouse yang tersambung, atau tekan tombol daya untuk melanjutkan pengoperasian normal.
- Mungkin ada masalah dengan board sistem atau catu daya. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**Jika lampu daya berkedip kuning —** Mungkin ada masalah dengan board sistem.

Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

### **Jika Anda menemukan interferensi yang mengganggu penerimaan pada komputer Anda —**

Sinyal yang tidak diinginkan akan menyebabkan interferensi karena mengganggu atau memblokir sinyal lainnya. Beberapa kemungkinan penyebab interferensi adalah:

- Kabel ekstensi daya, keyboard, dan mouse.
- Terlalu banyak perangkat yang tersambung ke soket ekstensi.
- Beberapa soket ekstensi tersambung ke outlet listrik yang sama.

## Masalah Memori

**Jika Anda menerima pesan memori tidak mencukupi —**

- Simpan dan tutup semua file yang terbuka dan tutup semua program terbuka yang tidak Anda gunakan untuk melihat apakah tindakan tersebut dapat menyelesaikan masalah.
- Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk persyaratan memori minimum. Jika perlu, pasang memori tambahan (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**).
- Pasang kembali modul memori ke konektor (lihat *Manual Servis* di situs **support.dell.com/manuals**).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**Jika Anda mengalami masalah memori lainnya —**

- Pastikan bahwa Anda telah mengikuti panduan pemasangan memori berikut (lihat *Manual Servis* pada **support.dell.com/manuals**).
- Periksa apakah modul memori kompatibel dengan komputer Anda. Komputer Anda mendukung memori DDR3. Untuk informasi lebih lanjut tentang tipe memori yang didukung oleh komputer Anda, lihat "Spesifikasi Dasar" pada halaman 58.
- Jalankan Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 36).
- Jika masalah tetap muncul, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

## Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak


### **Jika komputer tidak dapat dinyalakan** —

Pastikan kabel daya terpasang dengan benar ke komputer dan ke outlet listrik.


### **Jika sebuah program berhenti merespons** — Akhiri program:

1. Tekan <Ctrl><Shift><Esc> secara bersamaan.
2. Klik **Applications** (Aplikasi).
3. Pilih program yang tidak lagi merespons.
4. Klik **End Task** (Akhiri Tugas).

**Jika program sering berhenti memberikan respons** — Periksa dokumentasi perangkat lunak. Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

 **CATATAN:** Perangkat lunak biasanya memasukkan instruksi penginstalan dalam dokumentasi atau pada CD.

**Jika komputer berhenti merespons atau muncul layar biru solid** —


 **PERHATIAN:** Anda mungkin kehilangan data jika Anda tidak dapat menjalankan penonaktifan sistem pengoperasian.

Jika Anda tidak berhasil mendapatkan respons dengan menekan sembarang tombol pada keyboard atau menggerakkan mouse, tekan dan tahan tombol daya selama paling tidak 8 hingga 10 detik hingga komputer dinonaktifkan. Kemudian aktifkan kembali komputer Anda.


**Jika program didesain untuk sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya** — Jalankan Program Compatibility Wizard (Panduan Kompatibilitas Program). Panduan Kompatibilitas Program akan mengonfigurasi program untuk beroperasi pada lingkungan yang mirip dengan lingkungan sistem pengoperasian Microsoft® Windows® versi sebelumnya.



*Windows Vista®*


1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Use an older program with this version of Windows** (Gunakan program lama dengan versi Windows ini).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

*Windows® 7*

1. Klik **Start** (Mulai)  → **Control Panel** (Panel Kontrol) → **Programs** (Program) → **Run programs made for previous versions of Windows** (Jalankan program yang dibuat untuk versi Windows sebelumnya).
2. Pada layar awal, klik **Next** (Berikutnya).
3. Ikuti instruksi pada layar.

**Jika Anda mengalami masalah perangkat lunak lainnya —**


- Segera buat cadangan file Anda.
- Gunakan program pemeriksaan virus untuk memeriksa hard drive atau CD.

- Simpan dan tutup semua file atau program yang terbuka dan matikan komputer Anda melalui menu **Start** (Mulai)  .
- Periksa dokumentasi perangkat lunak atau hubungi pembuat perangkat lunak untuk informasi penelusuran kesalahan:
  - Pastikan program kompatibel dengan sistem pengoperasian yang diinstal pada komputer Anda.
  - Pastikan bahwa komputer Anda memenuhi persyaratan perangkat keras minimum yang diperlukan untuk menjalankan perangkat lunak. Lihat dokumentasi perangkat lunak untuk informasi.
  - Pastikan program diinstal dan dikonfigurasi dengan benar.
  - Periksa dan pastikan driver perangkat tidak mengganggu program.
  - Jika perlu, batalkan penginstalan dan instal ulang program.

# Menggunakan Peralatan Pendukung

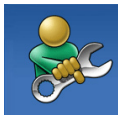
## Pusat Dukungan Dell

Pusat **Dukungan Dell** membantu Anda dalam mendapatkan servis, dukungan, dan informasi khusus untuk sistem yang Anda butuhkan.

Untuk menjalankan aplikasi, klik ikon  pada baris tugas.

Laman **Pusat Dukungan Dell** menampilkan nomor model komputer Anda, tag servis, kode servis ekspres, dan informasi kontak servis.

Laman juga menyediakan tautan untuk mengakses:



**Bantuan Mandiri** (Penelusuran Kesalahan, Sekuriti, Performa Sistem, Jaringan/Internet, Pencadangan/Pemulihan, dan sistem pengoperasian Windows)



**Peringatan** (informasi dukungan teknis yang relevan untuk komputer Anda)




**Bantuan dari Dell** (Dukungan Teknis dengan DellConnect™, Layanan Pelanggan, Pelatihan dan Tutorial, How-To Help dengan Solution Station™, dan Online Scan dengan PC CheckUp)



**Tentang Sistem Anda** (Dokumentasi Sistem, Informasi Garansi, Informasi Sistem, Upgrade & Aksesori)

Untuk informasi lebih lanjut tentang **Pusat Dukungan Dell** dan peralatan pendukung yang tersedia, klik tab **Servis** pada [support.dell.com](http://support.dell.com).

## My Dell Downloads

 **CATATAN:** My Dell Downloads mungkin tidak tersedia di semua negara.

Beberapa perangkat lunak yang diinstal sebelumnya pada komputer baru Anda tidak meliputi CD atau DVD cadangan. Perangkat lunak ini tersedia pada My Dell Downloads. Dari situs web ini Anda dapat mengunduh perangkat lunak yang tersedia untuk penginstalan ulang atau membuat media cadangan Anda sendiri.


Untuk mendaftar dan menggunakan My Dell Downloads:

1. Kunjungi [downloadstore.dell.com/media](https://downloadstore.dell.com/media).
2. Ikuti instruksi pada layar untuk mendaftar dan mengunduh perangkat lunak.

Instal kembali atau buatlah media cadangan perangkat lunak untuk digunakan di kemudian hari.

## Pesan Sistem

Jika komputer Anda mengalami masalah atau kesalahan, komputer mungkin menampilkan sebuah pesan sistem yang akan membantu Anda mengidentifikasi penyebab dan tindakan yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah.

 **CATATAN:** Jika pesan yang Anda terima tidak terdaftar dalam contoh berikut ini, lihat dokumentasi untuk sistem pengoperasian atau program yang sedang dijalankan saat pesan muncul. Selain itu, Anda juga dapat melihat *Panduan Teknologi Dell* pada hard drive Anda atau di situs [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals) atau lihat "Menghubungi Dell" di halaman 55 untuk memperoleh bantuan.

**Alert! (Peringatan!) Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn] (Percobaan booting sebelumnya pada sistem ini telah gagal di checkpoint) [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Untuk bantuan dalam menyelesaikan masalah ini, catatlah checkpoint ini dan hubungi**

## Menggunakan Peralatan Pendukung

**Dukungan Teknis Dell** — Komputer gagal menyelesaikan booting rutin tiga kali berturut-turut untuk kesalahan yang sama. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**CMOS checksum error (Kesalahan checksum CMOS)** — Sistem mungkin rusak atau baterai sel berbentuk koin lemah. Baterai harus diganti. Lihat *Manual Servis* di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) atau hubungi Dell untuk memperoleh bantuan (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**CPU fan failure (Kerusakan kipas CPU)** — Kipas CPU rusak. Kipas CPU harus diganti. Lihat *Manual Servis* di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**Hard-disk drive failure (Kerusakan drive hard disk)** — Kerusakan drive hard disk selama HDD POST. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**Hard-disk drive read failure (Gangguan fungsi baca drive hard disk)** — Hard drive mungkin rusak selama tes booting HDD. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**Keyboard failure (Kerusakan keyboard)** — Ganti keyboard atau periksa apakah ada kabel yang kendur.

**No boot device available (Tidak ada perangkat yang dibooting)** — Tidak ada partisi yang dapat dibooting pada hard drive, kabel hard drive kendur, atau tidak ada perangkat yang dapat dibooting.

- Jika hard drive adalah perangkat booting Anda, pastikan kabel telah tersambung dan drive dipasang dengan benar dan telah dipartisi sebagai perangkat booting.
- Masuk ke pengaturan sistem dan pastikan informasi urutan booting telah benar. Lihat *Manual Servis* di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

**No timer tick interrupt (Tidak ada interupsi detikan timer)** — Sebuah chip pada board sistem mungkin mengalami gangguan fungsi atau board sistem rusak. Lihat *Manual Servis* di situs [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals) atau hubungi Dell untuk memperoleh bantuan (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

**USB over current error (Kesalahan arus berlebih USB)** — Lepaskan koneksi perangkat USB.


Perangkat USB Anda memerlukan daya lebih agar dapat berfungsi dengan benar. Gunakan sumber daya eksternal untuk menyambungkan perangkat USB, atau jika perangkat memiliki dua kabel USB, sambungkan kedua kabel.

**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range (PERHATIAN - SISTEM PEMONITORAN MANDIRI Hard Drive melaporkan bahwa parameter telah melebihi kisaran pengoperasian normal). Dell recommends that you back up your data regularly (Dell menyarankan Anda untuk membuat cadangan data secara berkala). A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (Parameter di luar kisaran mungkin atau mungkin tidak mengindikasikan masalah potensial hard drive)** — Kesalahan S.M.A.R.T, hard drive mungkin rusak. Untuk bantuan, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

## Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras

Jika perangkat tidak terdeteksi selama pengaturan sistem pengoperasian atau terdeteksi namun tidak dikonfigurasi dengan benar, Anda dapat menggunakan **Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras** untuk menyelesaikan ketidaksesuaian.


Untuk memulai Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras:


1. Klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan).
2. Ketik `hardware troubleshooter` di kolom pencarian dan tekan <Enter (Masuk)> untuk memulai pencarian.
3. Pada hasil pencarian, pilih opsi yang secara optimal menguraikan masalah dan ikuti tahapan penelusuran kesalahan yang tersisa.

### Diagnostik Dell

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, jalankan pemeriksaan dalam "Masalah Penguncian dan Perangkat Lunak" pada halaman 30 dan jalankan Diagnostik Dell sebelum Anda menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan teknis.

Anda disarankan untuk mencetak prosedur berikut sebelum memulai diagnostik.

 **CATATAN:** Diagnostik Dell hanya berfungsi pada komputer Dell.


 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* merupakan fitur opsional dan mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.

Pastikan bahwa perangkat yang ingin diuji ditampilkan pada program pengaturan sistem dan dalam kondisi aktif. Tekan <F2> selama POST (Power On Self Test) untuk masuk ke utilitas Pengaturan Sistem (BIOS).


Mulai Diagnostik Dell dari hard drive Anda atau dari disk *Driver dan Utilitas*.


### Memulai Diagnostik Dell dari Hard Drive Anda

Diagnostik Dell terdapat pada partisi utilitas diagnostik tersembunyi di hard drive Anda.

 **CATATAN:** Jika komputer Anda tidak dapat menampilkan gambar layar, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

1. Pastikan komputer disambungkan ke outlet listrik yang berfungsi baik.
2. Aktifkan (atau nyalakan kembali) komputer.
3. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>. Pilih **Diagnostics** (Diagnostik) dari menu booting dan tekan <Enter (Masuk)>. Ini akan meminta Pre-Boot System Assessment (PSA) pada komputer Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Jika Anda melihat pesan yang menyatakan bahwa tidak ditemukan partisi utilitas diagnostik, jalankan Diagnostik Dell dari disk *Driver dan Utilitas*.

*Jika PSA diminta:*

- a. PSA mulai menjalankan tes.
- b. Jika PSA berhasil, pesan berikut akan ditampilkan: "No problems have been found with this system so far (Sejauh ini tidak ditemukan masalah dengan sistem ini). Do you want to run the remaining memory tests? (Apakah Anda ingin menjalankan tes memori yang tersisa?) This will take about 30 minutes or more (Tes ini akan memerlukan waktu sekitar 30 menit atau lebih). Do you want to continue? (Apakah Anda ingin melanjutkan?) (Recommended) (Disarankan) ."


- c. Jika Anda mengalami masalah memori, tekan <y> atau tekan <n>. Pesan berikut akan ditampilkan: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Menjalankan Booting Partisi Utilitas Diagnostik Dell. Tekan sembarang tombol untuk melanjutkan)."
- d. Tekan sembarang tombol untuk masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

*Jika PSA tidak diminta:*

Tekan sembarang tombol untuk memulai Diagnostik Dell dari partisi utilitas diagnostik di hard drive Anda dan masuk ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).

4. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
5. Jika Anda mengalami masalah selama tes, pesan dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah akan muncul pada layar. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

## Menggunakan Peralatan Pendukung


 **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Service Tag membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.


6. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi).
7. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).

## Memulai Diagnostik Dell dari Disk Driver dan Utilitas

 **CATATAN:** Disk *Driver dan Utilitas* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.


1. Masukkan disk *Driver dan Utilitas*.
2. Matikan dan nyalakan kembali komputer. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

 **CATATAN:** Tahapan selanjutnya mengubah urutan booting satu demi satu. Pada pengaktifan berikutnya, komputer akan menjalankan booting berdasarkan perangkat yang telah ditentukan dalam program pengaturan sistem.

3. Saat daftar perangkat booting muncul, sorot **CD/DVD/CD-RW** dan tekan <Enter (Masuk)>.
4. Pilih opsi **Boot from CD-ROM** (Booting dari CD-ROM) dari menu yang muncul dan tekan <Enter (Masuk)>.
5. Ketik 1 untuk memulai menu CD dan tekan <Enter (Masuk)> untuk melanjutkan.




6. Pilih **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Jalankan Diagnostik Dell 32 Bit) dari daftar bernomor. Jika terdapat beberapa versi, pilih versi yang sesuai untuk komputer Anda.
  7. Pilih tes yang ingin Anda jalankan.
  8. Jika Anda mengalami masalah selama tes, pesan dengan kode kesalahan dan deskripsi masalah akan muncul pada layar. Catat kode kesalahan dan deskripsi masalah dan hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).
-  **CATATAN:** Tag Servis untuk komputer Anda ditampilkan di bagian atas dari setiap layar tes. Service Tag membantu Anda untuk mengidentifikasi komputer Anda ketika menghubungi Dell.
9. Jika tes telah selesai, tutup layar tes untuk kembali ke jendela **Choose An Option** (Pilih Opsi). Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).
  10. Untuk keluar dari Diagnostik Dell dan menyalakan kembali komputer, klik **Exit** (Keluar).
  11. Lepaskan disk *Driver dan Utilitas*.

# Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

Anda dapat memulihkan sistem pengoperasian pada komputer Anda menggunakan beberapa opsi berikut:

 **PERHATIAN:** Menggunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell atau disk *Sistem Pengoperasian* akan menghapus semua file data pada komputer Anda secara permanen. Jika mungkin, buatlah cadangan file data Anda sebelum menggunakan opsi ini.

Opsi	Penggunaan
Pemulihan Sistem	sebagai solusi pertama
Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)	saat Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah Anda
Media pemulihan sistem	saat kesalahan sistem pengoperasian mencegah penggunaan Pemulihan Sistem dan DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal DataSafe)
Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell)	saat menginstal profil pabrik pada hard drive yang baru dipasang untuk memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian yang sama ketika Anda menerima komputer ini
<i>Disk Sistem Pengoperasian</i>	untuk menginstal kembali sistem pengoperasian ke komputer Anda


 **CATATAN:** Disk *Sistem Pengoperasian* mungkin tidak dikirimkan bersama komputer Anda.


### Pemulihan Sistem

Sistem pengoperasian Microsoft® Windows® menyediakan opsi Pemulihan Sistem yang memungkinkan Anda untuk mengembalikan komputer Anda ke status pengoperasian semula (tanpa mempengaruhi file data) jika perubahan perangkat keras, perangkat lunak, atau pengaturan sistem lainnya menyebabkan kondisi pengoperasian yang tidak diinginkan pada komputer Anda. Setiap perubahan yang dilakukan oleh Pemulihan Sistem pada komputer Anda akan dapat dikembalikan seperti semula.

△ **PERHATIAN: Buat cadangan untuk file data Anda secara teratur. Pemulihan Sistem tidak memonitor atau memulihkan file data.**

### Memulai Pemulihan Sistem


1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik *System Restore* (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter (Masuk)>.


 **CATATAN:** Jendela **User Account Control** (Kontrol Akun Pengguna) mungkin akan ditampilkan. Jika Anda adalah administrator pada komputer tersebut, klik **Continue** (Lanjutkan); jika bukan, hubungi administrator Anda untuk melanjutkan tindakan yang diinginkan.

3. Klik **Next** (Berikutnya) dan ikuti instruksi yang tersisa pada layar.


Jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah, Anda dapat membatalkan pemulihan sistem yang terakhir.


### Membatalkan Pemulihan Sistem Terakhir

 **CATATAN:** Sebelum Anda membatalkan pemulihan sistem terakhir, simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua program. Jangan mengubah, membuka, atau menghapus file atau program apa pun hingga pemulihan sistem selesai.

1. Klik **Start** (Mulai) .
2. Pada kotak pencarian, ketik `System Restore` (Pemulihan Sistem) dan tekan <Enter (Masuk)>.
3. Klik **Undo my last restoration** (Batalkan restorasi saya terakhir) dan klik **Next** (Berikutnya).
4. Ikuti instruksi yang ditampilkan pada layar.


### Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)

 **PERHATIAN:** Menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) akan menghapus secara permanen semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer Anda. Persiapkan media cadangan untuk aplikasi yang Anda perlukan untuk menginstal di komputer Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe). Gunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) hanya jika Pemulihan Sistem tidak dapat memecahkan masalah sistem pengoperasian Anda.

 **PERHATIAN:** Meskipun Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) dirancang untuk melindungi file data pada komputer Anda, disarankan

agar Anda membuat cadangan file data Anda sebelum menggunakan Dell DataSafe Local Backup.

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) mungkin tidak tersedia di semua wilayah.

 **CATATAN:** Jika Dell DataSafe Local Backup tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Pemulihan Profil Pabrik Dell (lihat "Pemulihan Profil Pabrik Dell" di halaman 46) untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda.

Anda dapat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) untuk memulihkan hard drive Anda ke sistem pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer, selama melindungi file data.


Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe) memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda ke status pengoperasian awal
- Membuat media pemulihan sistem

### Dell DataSafe Local Backup Basic (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Dasar)


Untuk memulihkan profil pabrik selama melindungi file data:


1. Matikan komputer Anda.
  2. Lepaskan koneksi semua perangkat (drive USB, printer, dll.) yang tersambung ke komputer dan lepaskan setiap perangkat keras internal terkini yang ditambahkan.
-  **CATATAN:** Jangan putus koneksi display, keyboard, mouse, atau kabel daya.
3. Nyalakan komputer.
  4. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options** (Opsi Booting Lanjutan).

 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.


## Memulihkan Sistem Pengoperasian Anda

5. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda).
6. Pilih **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** (Pemulihan Dell DataSafe dan Pencadangan Darurat) dari menu **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) dan ikuti instruksi pada layar.

 **CATATAN:** Proses pemulihan dapat berlangsung selama satu jam atau lebih tergantung pada besarnya data yang dipulihkan.

 **CATATAN:** Untuk informasi lebih lanjut, lihat artikel pengetahuan dasar 353560 di situs [support.dell.com](http://support.dell.com).


## Mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional)

 **CATATAN:** Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional) mungkin telah diinstal pada komputer Anda, jika Anda mememesannya saat pembelian.


Dell DataSafe Local Backup Professional memberikan beberapa fitur tambahan yang memungkinkan Anda untuk:

- Membuat cadangan dan memulihkan komputer Anda berdasarkan tipe file
- Membuat cadangan file pada perangkat penyimpanan lokal
- Merencanakan pencadangan otomatis

Untuk mengupgrade ke Dell DataSafe Local Backup Professional (Pencadangan Lokal Dell DataSafe Profesional):

1. Klik dua kali ikon Dell DataSafe Local Backup  pada baris tugas.
2. Klik **UPGRADE NOW!** (UPGRADE SEKARANG!).
3. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan upgrade.

### Media Pemulihan Sistem

 **PERHATIAN:** Meskipun media pemulihan sistem dirancang untuk melindungi file data komputer Anda, disarankan agar Anda membuat cadangan file data sebelum menggunakan media pemulihan sistem.


Anda dapat menggunakan media pemulihan sistem, yang dibuat menggunakan Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe), untuk mengembalikan hard drive ke status pengoperasian yang sama seperti ketika Anda membeli komputer selama melindungi file data komputer Anda.

Gunakan media pemulihan sistem jika:

- Kerusakan sistem pengoperasian menghalangi penggunaan opsi pemulihan yang diinstal pada komputer Anda.
- Kerusakan hard drive yang mencegah data dapat dipulihkan.


Untuk memulihkan profil pabrik pada komputer Anda menggunakan media pemulihan sistem:


1. Masukkan disk pemulihan sistem atau USB key dan nyalakan ulang komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan segera <F12>.


 **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®; kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.

3. Pilih perangkat booting yang sesuai dari daftar dan tekan <Enter (Masuk)>.
4. Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan proses pemulihan.

### Pemulihan Profil Pabrik Dell

 **PERHATIAN:** Penggunaan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan menghapus secara permanen semua data pada hard drive dan menghapus semua program atau driver yang diinstal setelah Anda menerima komputer. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan opsi ini. Gunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya jika Pemulihan Sistem tidak menyelesaikan masalah sistem pengoperasian Anda.


 **CATATAN:** Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) mungkin tidak tersedia di beberapa negara tertentu atau pada komputer tertentu.

 **CATATAN:** Jika Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) tidak tersedia pada komputer Anda, gunakan Dell DataSafe Local Backup (lihat "Dell DataSafe Local Backup (Pencadangan Lokal Dell DataSafe)" di halaman 42) untuk memulihkan sistem pengoperasian.

Anda dapat menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell) hanya sebagai metode terakhir untuk memulihkan sistem pengoperasian Anda. Opsi ini akan mengembalikan hard drive Anda ke status pengoperasian pertama kali saat Anda membeli komputer. Semua program atau file yang ditambahkan sejak Anda menerima komputer—termasuk file data—akan dihapus secara permanen dari hard drive. File data dapat berupa dokumen, spreadsheet, pesan email, foto digital, file musik, dan lain-lain. Jika mungkin, buatlah cadangan data sebelum menggunakan Dell Factory Image Restore (Pemulihan Profil Pabrik Dell).



### Memulai Pemulihan Profil Pabrik Dell

1. Nyalakan komputer.
2. Saat logo DELL™ muncul, tekan <F8> beberapa kali untuk mengakses jendela **Advanced Boot Options**.
3.  **CATATAN:** Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem pengoperasian muncul, lanjutkan menunggu hingga Anda melihat desktop Microsoft® Windows®, kemudian, matikan komputer Anda dan coba kembali.
3. Pilih **Repair Your Computer** (Perbaiki Komputer Anda). Jendela **System Recovery Options** (Opsi Pemulihan Sistem) akan muncul.
4. Pilih tata letak keyboard dan klik **Next** (Berikutnya).
5. Untuk mengakses opsi pemulihan, log on sebagai pengguna lokal. Untuk mengakses pesan perintah, ketik `administrator` di kolom **User name** (Nama pengguna), kemudian klik **OK** (OKE).
6. Klik **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell). Layar awal **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell) akan ditampilkan.


7.  **CATATAN:** Tergantung konfigurasi, Anda mungkin harus memilih **Dell Factory Tools** (Alat Pabrik Dell), kemudian **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell).
7. Klik **Next** (Berikutnya). Layar **Confirm Data Deletion** (Konfirmasi Hapus Data) akan muncul.
8.  **CATATAN:** Jika Anda tidak ingin melanjutkan dengan **Dell Factory Image Restore** (Pemulihan Profil Pabrik Dell), klik **Cancel** (Batal).
8. Pilih kotak centang untuk mengonfirmasi bahwa Anda ingin terus memformat ulang hard drive dan memulihkan perangkat lunak sistem ke kondisi pabrik, lalu klik **Next** (Berikutnya). Proses pemulihan akan dimulai dan mungkin perlu waktu lima menit atau lebih untuk menyelesaikan proses. Sebuah pesan muncul saat sistem pengoperasian dan aplikasi yang diinstal di pabrik telah dikembalikan ke kondisi pabrik.
9. Klik **Finish** (Selesai) untuk menyalakan kembali komputer.

# Mendapatkan Bantuan

Jika Anda mengalami masalah dengan komputer Anda, Anda dapat menyelesaikan tahapan berikut untuk mendiagnosis dan menelusuri masalah:


1. Lihat "Menyelesaikan Masalah" pada halaman 25 untuk informasi dan prosedur yang merujuk ke masalah yang dialami komputer Anda.
2. Lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 36 untuk prosedur bagaimana menjalankan Diagnostik Dell.
3. Isi "Lembar Periksa Diagnostik" pada halaman 54.
4. Gunakan rangkaian layanan online ekstensif Dell yang tersedia di situs **support.dell.com** untuk mendapatkan bantuan mengenai prosedur penginstalan dan penelusuran kesalahan. Lihat "Layanan Online" pada halaman 50 untuk daftar yang lebih lengkap mengenai Dukungan Dell Online.

5. Jika tahapan sebelumnya tidak menyelesaikan masalah Anda, hubungi Dell (lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55).

 **CATATAN:** Hubungi Dukungan Dell dari telepon di dekat atau pada komputer agar staf pendukung dapat membantu Anda dengan semua prosedur yang diperlukan.

 **CATATAN:** Sistem Kode Servis Ekspres Dell mungkin tidak tersedia di semua negara.

Saat diminta oleh sistem telepon otomatis Dell, masukkan Kode Servis Ekspres untuk mentransfer panggilan Anda langsung ke staf pendukung yang tepat. Jika Anda tidak memiliki Kode Servis Ekspres, buka folder **Dell Accessories** (Aksesori Dell), klik dua kali ikon **Kode Servis Ekspres** dan ikuti perintah.

 **CATATAN:** Beberapa layanan berikut mungkin tidak selalu tersedia di semua lokasi di luar wilayah AS. Hubungi perwakilan Dell lokal Anda untuk informasi tentang ketersediaan.

## Dukungan Teknis dan Layanan Pelanggan

Layanan pendukung Dell tersedia untuk menjawab pertanyaan Anda tentang perangkat keras Dell. Staf dukungan kami menggunakan diagnostik berbasis komputer untuk memberikan jawaban yang cepat dan akurat.

Untuk menghubungi layanan dukungan Dell, lihat "Sebelum Menghubungi Dell" pada halaman 53 dan kemudian lihat informasi kontak untuk wilayah Anda atau kunjungi **[support.dell.com](https://support.dell.com)**.

## DellConnect

DellConnect™ merupakan alat akses online sederhana yang memungkinkan rekanan dukungan dan layanan Dell untuk mengakses komputer Anda melalui koneksi broadband, mendiagnosis masalah Anda, dan memperbaiki masalah tersebut dengan pengawasan Anda. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi **[support.dell.com/dellconnect](https://support.dell.com/dellconnect)**.

### Layanan Online

Anda dapat mempelajari produk dan layanan Dell di situs web berikut ini:

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **www.dell.com/jp** (Hanya Jepang)
- **www.euro.dell.com** (Hanya Eropa)
- **www.dell.com/la** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **www.dell.ca** (Hanya Kanada)

Anda dapat mengakses Dukungan Dell melalui situs web dan alamat email berikut ini:

### Situs web Dukungan Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Hanya Jepang)
- **support.euro.dell.com** (Hanya Eropa)

### Alamat email Dukungan Dell

- **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (Hanya negara Amerika Selatan dan Karibia)
- **apsupport@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)

### Alamat email Dell Marketing and Sales

- **apmarketing@dell.com** (Hanya negara Asia/Pasifik)
- **sales\_canada@dell.com** (Hanya Kanada)

### File transfer protocol (FTP) anonim

- **ftp.dell.com**

Log in sebagai pengguna: `anonymous` (anonim), dan gunakan alamat email sebagai password Anda.

## Layanan Status Pemesanan Otomatis

Untuk memeriksa status setiap produk Dell yang Anda pesan, Anda dapat mengunjungi **support.dell.com**, atau Anda dapat menghubungi layanan status pemesanan otomatis. Rekaman akan meminta Anda memberikan informasi yang dibutuhkan untuk mencari dan melaporkan pemesanan Anda.

Jika Anda memiliki masalah dengan pemesanan Anda, seperti komponen hilang, komponen salah, atau tagihan tidak tepat, hubungi Dell untuk mendapatkan bantuan pelanggan. Siapkan slip tagihan atau slip kemasan saat Anda menelepon.


Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55.

## Informasi Produk


Jika Anda memerlukan informasi tentang produk tambahan yang tersedia dari Dell, atau jika Anda ingin menempatkan pesanan, kunjungi situs web **www.dell.com**. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda atau untuk berbicara dengan staf sales, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55.


## Mengembalikan Komponen untuk Reparasi Sesuai Garansi atau untuk Pengembalian Uang

Persiapkan semua komponen yang akan dikembalikan, baik untuk reparasi atau pengembalian uang, seperti berikut:


 **CATATAN:** Sebelum Anda mengembalikan produk ke Dell, pastikan untuk membuat cadangan semua data yang ada di produk ke hard drive dan perangkat penyimpanan lainnya. Hapus semua informasi pribadi, kepemilikan, dan rahasia, dan lepaskan media yang dapat dilepas seperti CD. Dell tidak bertanggung jawab atas semua informasi pribadi, kepemilikan, atau rahasia; data yang hilang atau rusak; atau media yang dapat dilepas yang hilang atau rusak yang masih ada di produk yang Anda kembalikan.

1. Hubungi Dell untuk mendapatkan Nomor Otorisasi Material Pengembalian, dan tuliskan dengan huruf besar secara jelas di bagian luar kardus. Untuk nomor telepon untuk menghubungi wilayah Anda, lihat "Menghubungi Dell" pada halaman 55.
2. Sertakan salinan tagihan dan surat yang menjelaskan alasan pengembalian.
3. Masukkan salinan Daftar Periksa Diagnostik (lihat "Daftar Periksa Diagnostik" pada halaman 54), yang mengindikasikan berbagai tes yang sudah Anda lakukan dan semua pesan kesalahan yang dilaporkan oleh Diagnostik Dell (lihat "Diagnostik Dell" pada halaman 36).
4. Masukkan semua aksesori yang merupakan bagian dari komponen yang akan dikembalikan (kabel daya, perangkat lunak, panduan, dan lain-lain) jika pengembalian adalah untuk meminta pengembalian uang.
5. Kemas perangkat yang akan dikembalikan dalam material kemasan asli (atau yang sejenis).

 **CATATAN:** Anda bertanggung jawab untuk membayarkan biaya pengiriman. Anda juga bertanggung jawab untuk membayarkan asuransi semua produk yang dikembalikan, dan Anda bertanggung jawab atas risiko kehilangan selama pengiriman ke Dell. Paket Collect On Delivery (C.O.D.) tidak akan diterima.

 **CATATAN:** Pengembalian yang tidak dilengkapi persyaratan yang disebutkan di atas akan ditolak di pusat penerimaan Dell dan dikembalikan ke Anda.

## Sebelum Menghubungi Dell

 **CATATAN:** Siapkan Kode Servis Ekspres saat Anda menelepon. Kode membantu sistem telepon pendukung otomatis Dell untuk mengarahkan telepon Anda secara lebih efisien. Anda mungkin juga diminta menyebutkan Tag Servis Anda.

Ingatlah untuk mengisi Daftar Periksa Diagnostik berikut. Jika mungkin, nyalakan komputer Anda sebelum menghubungi Dell untuk mendapatkan bantuan dan lakukan dari telepon pada atau di dekat komputer. Anda mungkin diminta untuk mengetik beberapa perintah pada keyboard, memberitahukan informasi terperinci selama pengoperasian, atau mencoba langkah penelusuran kesalahan yang hanya mungkin dilakukan pada komputer itu sendiri. Pastikan dokumentasi komputer tersedia.

## Mendapatkan Bantuan

### Daftar Periksa Diagnostik

- Nama:
- Tanggal:
- Alamat:
- Nomor telepon:
- Tag Servis dan Kode Servis Ekspres (terletak pada label di bagian atas komputer):
- Nomor Otorisasi Material Pengembalian (jika disediakan oleh teknisi dukungan Dell):
- Sistem pengoperasian dan versi:
- Perangkat:
- Kartu ekspansi:
- Apakah Anda tersambung ke jaringan? Ya/  
Tidak
- Jaringan, versi, dan adaptor jaringan:
- Program dan versi:

Lihat dokumentasi sistem pengoperasian untuk menentukan konten file pengaktifan komputer. Jika komputer tersambung ke printer, cetak setiap file. Atau, catat konten setiap file sebelum menghubungi Dell.

- Pesan kesalahan, kode bip, atau kode diagnostik:
- Deskripsi masalah dan prosedur penelusuran kesalahan yang Anda jalankan:



## Menghubungi Dell

Untuk pelanggan di Amerika Serikat, hubungi 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki koneksi internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada tagihan pembelian, slip kemasan, kuitansi, atau katalog produk Dell.

Dell menyediakan beberapa opsi layanan dan dukungan berbasis online dan telepon. Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di wilayah Anda. Untuk menghubungi Dell untuk masalah penjualan, dukungan teknis, atau layanan pelanggan:

1. Kunjungi **[www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)**.
2. Pilih negara atau wilayah Anda.
3. Pilih layanan yang tepat atau link dukungan yang sesuai dengan kebutuhan Anda.
4. Pilih metode menghubungi Dell yang nyaman bagi Anda.

# Mendapatkan Sumber dan Informasi Selengkapnya

## Jika Anda perlu untuk:

## Lihat:

---

menginstal ulang sistem pengoperasian Anda

"Media Pemulihan Sistem" di halaman 45

---

menjalankan program diagnostik untuk komputer Anda

"Diagnostik Dell" di halaman 36

---

instal ulang perangkat lunak sistem

"My Dell Downloads" di halaman 33

---

untuk menemukan informasi lebih lanjut mengenai sistem pengoperasian <sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> dan fitur

**support.dell.com**

---

mengupgrade komputer Anda dengan komponen baru atau tambahan, seperti hard drive baru

*Manual Servis* di situs

**support.dell.com/manuals**

menginstal ulang atau mengganti komponen yang aus atau rusak



**CATATAN:** Pada beberapa negara, membuka dan mengganti komponen pada komputer Anda akan membatalkan garansi. Periksa garansi dan kebijakan pengembalian untuk komputer Anda sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.

**Jika Anda perlu untuk:**

menemukan informasi praktik keselamatan terbaik untuk komputer Anda  
mempelajari informasi Garansi, Persyaratan dan Ketentuan (hanya AS), Instruksi keselamatan, Informasi kewajiban, Informasi ergonomis, dan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir

menemukan Tag Servis/Kode Servis Ekspres — Anda harus menggunakan tag servis untuk mengidentifikasi komputer Anda pada **support.dell.com** atau untuk menghubungi dukungan teknis.

menemukan file driver dan download; file readme mengakses dukungan teknis dan bantuan produk. memeriksa status pemesanan Anda untuk pembelian baru  
menemukan solusi dan jawaban untuk pertanyaan umum  
menemukan informasi untuk update terakhir mengenai perubahan teknis untuk komputer Anda atau material referensi teknis lebih lanjut untuk teknisi atau pengguna yang berpengalaman

**Lihat:**



dokumen keselamatan dan peraturan yang dikirimkan bersama komputer Anda dan kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada **www.dell.com/regulatory\_compliance**

bagian bawah komputer Anda  
**Pusat Dukungan Dell.** Untuk menampilkan **Pusat Dukungan Dell**, klik ikon  pada baris tugas.

**support.dell.com**

# Spesifikasi Dasar

Bagian ini menyediakan informasi yang mungkin diperlukan saat pemasangan, mengupdate driver, dan untuk mengupgrade komputer Anda. Untuk spesifikasi lebih detail, lihat *Spesifikasi Lengkap* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

 **CATATAN:** Penawaran mungkin berbeda-beda di setiap wilayah. Untuk informasi lebih lanjut mengenai konfigurasi komputer Anda, klik **Start** (Mulai)  → **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan) dan pilih opsi untuk menampilkan informasi mengenai komputer Anda.

## Model Komputer

---

Dell™ Inspiron™ 560

Dell Inspiron 570

## Tipe Prosesor

---

Inspiron 560

Intel® Celeron®

Intel Pentium® Dual Core

Intel Core™2 Duo

Intel Core2 Quad

Inspiron 570

AMD® Sempron™

AMD Athlon™ II X2/X3/X4

AMD Phenom™ II X2/X3/X4

## Drive

---

Dapat diakses secara eksternal	dua drive bay 5,25 inci untuk SATA DVD-ROM, SATA DVD+/-RW Super Multi Drive, atau drive combo Blu-ray Disc™  satu FlexBay 3,5 inci
Dapat diakses secara internal	dua drive bay 3,5 inci untuk hard drive SATA

## Informasi Komputer

---

Chipset sistem	Intel G43 (Inspiron 560) AMD 785G (Inspiron 570)
----------------	---

## Memori


---

Konektor	empat soket DIMM yang dapat diakses secara internal
----------	---

## Memori

---

Kapasitas	1 GB dan 2 GB
Tipe memori	DDR3 DIMM; hanya memori non-ECC
Minimum	1 GB
Maksimum	8 GB

 **CATATAN:** Untuk instruksi mengenai upgrade memori, lihat *Manual Servis* di [support.dell.com/manuals](http://support.dell.com/manuals).

## Video

---

Terintegrasi	Intel GMA X4500 (Inspiron 560) ATI Radeon™ HD 4200 (Inspiron 570)
Diskret	kartu PCI Express x16 (opsional)

## Spesifikasi Dasar

### Audio

---

Tipe	High Definition Audio dengan jalur 7.1 terintegrasi
------	---

### Konektor Eksternal

---

Adaptor jaringan	satu konektor RJ45
USB	dua konektor- di panel depan dan empat konektor di panel belakang untuk USB 2.0
Audio	panel depan — konektor headphone dan mikrofon panel belakang — enam konektor untuk dukungan jalur 7.1
Video	satu konektor VGA 15 lubang dan satu konektor HDMI 19 pin

### Komunikasi

---

Nirkabel (opsional)	Kartu PCI Express Wi-Fi mendukung 802.11a/b/g/n
Modem (opsional)	Modem PCI

### Daya

---

Daya Listrik	300 W
Tegangan	115/230 VAC
Baterai sel berbentuk koin	CR2032 lithium

### Fisik

---

Tinggi	375,92 mm (14,80 inci)
Lebar	176,02 mm (6,93 inci)
Panjang	442,98 mm (17,44 inci)
Berat (mulai)	7,9 kg (17,4 lb)

## Lingkungan Komputer

Kisaran suhu:

Pengoperasian 10°C hingga 35°C  
(50°F hingga 95°F)

Penyimpanan -40°C hingga 65°C  
(-40°F hingga 149°F)

Kelembapan relatif (maksimum): 20% hingga 80% (non kondensasi)

Getaran maksimum (dengan menggunakan spektrum getaran acak yang menyimulasikan lingkungan pengguna):

Pengoperasian 0,25 GRMS

Nonpengoperasian 2,2 GRMS

## Lingkungan Komputer

Guncangan maksimum (untuk pengoperasian — diukur dengan Diagnostik Dell yang dijalankan pada hard drive dan pulsasi 2 ms setengah sinus; untuk nonpengoperasian — diukur dengan hard drive ditempatkan di posisi kepala dan pulsasi 2 ms setengah sinus):

Pengoperasian 40G untuk 2 ms dengan perubahan dalam kecepatan 20 in/s (51 cm/s)

Nonpengoperasian 50G untuk 26 ms dengan perubahan dalam kecepatan 320 in/s (813 cm/s)

Ketinggian (maksimum):

Pengoperasian -15,2 hingga 3.048 m  
(-50 hingga 10.000 kaki)

Penyimpanan -15,2 hingga 10.668 m  
(-50 hingga 35.000 kaki)

Level kontaminasi melalui udara G2 atau lebih rendah seperti yang didefinisikan oleh ISA-S71.04-1985

# Lampiran

## Pemberitahuan Produk Macrovision

Produk ini mencakup teknologi perlindungan hak cipta yang dilindungi oleh klaim metode hak paten AS tertentu dan hak kepemilikan intelektual lainnya yang dimiliki oleh Macrovision Corporation dan pemilik hak lainnya. Untuk menggunakan teknologi perlindungan hak cipta ini harus dengan kewenangan dari Macrovision Corporation, dan ditujukan hanya untuk penggunaan di rumah dan penggunaan terbatas lainnya kecuali jika diizinkan oleh Macrovision Corporation. Dilarang merekayasa ulang atau membongkar produk.



## Informasi untuk NOM, atau Standar Resmi Meksiko (Hanya untuk Meksiko)

Informasi berikut disediakan untuk perangkat yang dijelaskan dalam dokumen ini sesuai dengan persyaratan dari Standar Resmi Meksiko (NOM):

### Importir:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 - 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Nomor model resmi	Tegangan	Frekuensi	Konsumsi listrik
DCME	115/230 VAC	50/60 Hz	7,0/4,0 A
D06M	115/230 VAC	50/60 Hz	7,0/4,0 A

Untuk detailnya, baca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda.

Untuk informasi praktik keselamatan terbaik tambahan, kunjungi Laman Pemenuhan Peraturan pada [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

# Indeks

## A

- alamat e-mail
  - untuk dukungan teknis **50**
- alamat e-mail dukungan **50**

## C

- CD, memutar dan membuat **22**
- chipset **59**

## D

- Daftar Periksa Diagnostik **54**
- DellConnect **49**
- Diagnostik Dell **36**
- driver dan download **57**
- dukungan teknis **49**

## F

- fitur perangkat lunak **22**
- FTP login, anonim **50**

## G

- garansi pengembalian **52**

## H

- hard drive
  - tipe **59**
- headphone
  - konektor depan **16**

## I

- ISP
  - ISP/Penyedia Layanan Internet **13**

**K**

kemampuan komputer **22**

koneksi internet **13**

koneksi jaringan

    memperbaiki **26**

koneksi jaringan nirkabel **26**

konektor jaringan

    lokasi **21**

konektor tampak depan **16**

**L**

lampu aktivitas hard drive **17**

layanan pelanggan **49**

**M**

masalah, menyelesaikan **25**

masalah daya, menyelesaikan **27**

masalah memori

    menyelesaikan **29**

masalah perangkat keras

    mendiagnosis **35**

masalah perangkat lunak **30**

memulihkan profil pabrik **46**

menghubungi Dell **53**

Menghubungi Dell secara online **55**

menyambungkan

    kabel jaringan opsional **9**

menyelesaikan masalah **25**

## Indeks

- P**
- Pemulihan Sistem **41**
  - Pemulihan Profil Pabrik Dell **46**
  - Pencadangan Online Dell DataSafe **24**
  - pendukung memori **59**
  - Penelusuran Kesalahan Perangkat Keras **35**
  - pengiriman produk
    - untuk pengembalian atau reparasi **52**
  - Pesan Sistem **33**
  - produk
    - informasi dan pembelian **51**
  - prosesor **58**
- S**
- situs pendukung
    - seluruh dunia **50**
  - spesifikasi **58**
  - status pemesanan **51**
- suhu
  - kisaran pengoperasian dan penyimpanan **61**
- T**
- tombol daya **17**
  - tombol pembuka **16**
- U**
- USB 2.0
    - konektor belakang **21**
    - konektor depan **16**
- W**
- Windows
    - Panduan Kompatibilitas Program **30**



Dicetak di Malaysia.

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



OPDN1CA00